

CHAMBERLAIN



Die Chamberlain GmbH in Saarbrücken ist eine Tochtergesellschaft der Chamberlain Group (USA), dem weltweit führenden Hersteller von Antriebssystemen für Garagen-, Außen- und Industrietore, zuständig für Vertrieb und Marketing in Europa. Für unser Team in Saarbrücken suchen wir ab sofort eine(n):

Mitarbeiter (m/w/d) für die technische Kundenhotline

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Produktfragen (Privatkunden, Baumärkte, Fachhandel – national und international)
- Technische Kundenbetreuung per E-Mail, Telefon, Fax oder soziale Medien, inklusive Aufnahme von Bestellungen und Serviceaufträgen
- Bearbeiten von Reklamationen und Beschwerden sowie Initiierung notwendiger Schritte zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Erstellen von Dokumentationen und Textbausteinen zu Produkt- und Einbaulösungen
- Führen von Callreports

Ihre Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Call Center Agent/in oder entsprechende Erfahrung, bei technischer Ausbildung auch Quereinstieg möglich
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Gute bis sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch, idealerweise Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache
- Ausgeprägtes technisches Interesse und Verständnis
- Fähigkeit Probleme und Lösungen didaktisch zu erklären

Wir bieten:

- Arbeit in einem internationalen Team
- Attraktives Gesamtvergütungspaket
- Interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Gleitzeit & „Mobile Arbeit“

Chamberlain GmbH
Bewerbung@chamberlain.com
chamberlain.de | liftmaster.eu

LiftMaster

CHAMBERLAIN myQ

