



# Mitarbeiter (m/w/d)

## IT-Support/IT-Service-Desk

✔ **Vollzeit**

✔ **Mobiles Arbeiten**

✔ **Unbefristet**

**qards** mit Sitz in Saarbrücken und einem Standort in München bietet mit seinen über 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Dienstleistungen rund um Kredit- und Debitkarten von Mastercard und Visa an. Mit über 350 betreuten Instituten zählt die qards zu einem der größten Processingunternehmen in Deutschland.

Als **Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support/IT-Service-Desk** betreust Du alle technischen und organisatorischen Themen rund um den IT-Arbeitsplatz und die IT-Ausstattung der Mitarbeitenden und stellst deren Verfügbarkeit und Aktualität per Fernwartung oder vor Ort sicher.

Arbeitsort als Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support/IT-Service- ist **Saarbrücken**.

### WAS DICH ERWARTET:

- Eine spannende **unbefristete Vollzeitstelle** (40 Std./Woche)
- **Flexible Arbeitszeiten** (Gleitzeit)
- **30+ Tage Urlaub/Jahr**
- Möglichkeit bis zu 50 % **mobil** im Homeoffice **zu arbeiten**
- Zahlreiche **Weiterentwicklung- und Weiterbildungsmöglichkeiten**

### WEITERE BENEFITS:

- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Vermögenswirksame Leistungen**
- **Guthabekarte** (Pluxee) mit monatlicher Gutschrift von **50 €** (steuerfrei)
- **Gesundheitsprogramme** (Gesundheitstage, Sportgruppen, Jobbike, etc.)
- **Mitarbeiterrabatte**
- **Kostenloser Parkplatz** im Herzen von Saarbrücken und die Nutzung eines **Jobtickets** für Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Kantine mit **Essenszuschuss**
- Krisen- und zukunftsicherer Arbeitsplatz

## DEINE AUFGABEN SIND:

- Installation, Integration und Konfiguration von **Hard- und Software** (Desktop, Notebook, Drucker)
- **Hardware/Software-Lifecycle-Management** (Bereitstellung, Wartung, Austausch)
- Unterstützung bei **IT-Umzügen** (Aufbau und Einrichtung von IT-Arbeitsplätzen)
- **Anwendungsbetreuung** im Rahmen von Installation und Aktualisierung
- Unterstützung bei der Betreuung der **lokalen Kommunikationsinfrastruktur** (Telefonie)
- Mitarbeit bei der **kontinuierlichen Verbesserung** der IT-technischen Ausstattung (Arbeitsplätze, Konferenzräume, etc.)
- Mitwirkung bei Projekten zur HW-/SW Ausstattung

## WAS DU MITBRINGST:

- **Abgeschlossenes Studium** mit dem Schwerpunkt **Informatik Wirtschaftsinformatik oder IT-Management** oder eine **vergleichbare Ausbildung** (z.B. Fachinformatiker m/w/d)
- Erfahrung in den Anforderungen der **Informationssicherheit**
- Idealerweise erste Erfahrungen im **Software Lizenzmanagement**
- Lern- und Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit sowie eine **eigenständige und strukturierte Arbeitsweise**
- Kommunikationssichere **Deutschkenntnisse** (mind. C1-Niveau)
- Idealerweise Englischkenntnisse – aber kein Muss

Aufgrund des Umgangs mit sehr persönlichen Daten benötigen wir bei Abschluss eines Arbeitsvertrags ein **einfaches polizeiliches Führungszeugnis** und eine Bestätigung, dass **keine negativen Eintragungen in der Schufa** vorliegen.

## Das klingt alles interessant und nach Dir? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Deine Bewerbung kannst Du uns mit *Lebenslauf, Zeugnissen/Zertifikaten, deiner Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin/Kündigungsfrist* über unsere Online-Jobbörse [www.qards.de/karriere](http://www.qards.de/karriere) zukommen lassen.

## Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

## DEIN KONTAKT



**Lisa Martin**  
Recruiting

+49 681 9376 – 4013  
bewerbung@qards-sb.de

qards GmbH  
Martin-Luther-Straße 12  
66111 Saarbrücken

