



WILLKOMMEN IM MEDISERV TEAM

Kundenbetreuung ist dein Ding? Du bist ein Organisationstalent, liebst die Kommunikation mit Kunden und hast Spaß daran, dich aktiv einzubringen und Verantwortung zu übernehmen?

→ **Dann sollten wir uns kennenlernen!**

Als Partner mehrerer tausend Kunden bieten wir Ärzten, Zahnärzten und Kliniken innovative Bank- und Abrechnungsdienstleistungen – und dies dank konsequenter Marktausrichtung und klarer Managementstrategie seit über 25 Jahren sehr erfolgreich. Wir sind ein inhabergeführtes saarländisches Familienunternehmen, zählen deutschlandweit zu den führenden Anbietern auf diesem Markt und alle Zeichen stehen bei uns klar auf Stabilität und Wachstum.

Im Bereich Kundenbetreuung kümmern wir uns mit Herz und Verstand um alle Anliegen unserer Kunden. Wir wollen unser hohes Niveau trotz unseres Wachstums halten und die Zukunft gemeinsam gestalten. Aus diesem Grund suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit **DICH** als:

Kundenbetreuer (m/w/d) für Ärzte und Zahnärzte im Innendienst

Deine Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen (nur Inbound - kein Verkauf)
- Professionelle Annahme und Klärung von Beschwerden und Reklamationen
- Sorgfältige und eigenständige Bearbeitung diverser Backoffice-Tätigkeiten (Antragsbearbeitung, Datenerfassung, Abwicklung von Stornierungen und Überzahlungen)
- Aktive und systematische Weiterentwicklung unserer Kunden im Abrechnungs- und Bankbereich

Was für uns am wichtigsten ist:

- ✓ **Die Chemie muss stimmen!** Neben deiner Fachexpertise ist es für uns wichtig, dass wir vom Mindset und unseren Werten her zueinander passen
- ✓ Du solltest deine Tätigkeit mit Herzblut ausüben und Spaß daran haben, dich in neue oder noch unbekannte Themengebiete einzuarbeiten
- ✓ Du bist bei uns keine „Nummer“, sondern Mensch, und von Anfang an ein vollwertiges Teammitglied
- ✓ Wir gehen offen, ehrlich und wertschätzend miteinander um und kommunizieren über alle Ebenen hinweg auf Augenhöhe
- ✓ Du solltest damit umgehen können, dass es in unserem Team auch mal „rund“ gehen kann; wir verlieren aber trotzdem nicht den Spaß an der Arbeit und unterstützen uns gegenseitig

Du bringst weiterhin mit:

- Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung, idealerweise aus dem Finanzdienstleistungsbereich
- Freude am Kundenkontakt und Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, hohe Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung

Was wir dir darüber hinaus noch bieten:



- Einen sicheren, langfristigen und modernen Arbeitsplatz sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit, dieses aktiv mitzugestalten
- Moderne technische Ausstattung (hoher Digitalisierungsgrad, papierloses Büro)
- Eine fundierte und praxisbezogene Einarbeitung mit persönlichem Mentor
- Regelmäßige Schulungen und Trainings zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Eine offene, konstruktive Gesprächskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Moderne, lichtdurchflutete und klimatisierte Büroräume sowie kostenloser Firmenparkplatz
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (Dienstradleasing, Gesundheitstage etc.)
- Kaffee und Wasser for free
- Wiederkehrende Firmen- und Teamevents
- Flexible und geregelte Arbeitszeiten (Gleitzeit) mit kurzem Freitag, kein Schichtdienst, keine Wochenendtätigkeit
- 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Home-Office-Möglichkeit

Du bist der Meinung, wir passen zusammen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Absolute Diskretion während des Bewerbungsprozesses ist für uns dabei selbstverständlich.

Du bist dir noch nicht sicher, ob das passt? Dann sende uns trotzdem deine Kontaktdaten und lass uns bei einem (virtuellen) Kaffee unverbindlich darüber sprechen – wir freuen uns dich kennenzulernen!

Sende deine Bewerbungsunterlagen ganz einfach mit Angabe deiner Gehaltsvorstellungen und möglichem Eintrittstermin direkt per Upload über unsere Karriereseite: www.mediservbank.de/karriere oder per E-Mail an: karriere@mediservbank.de.

So geht es danach weiter:

-  Wir melden uns zeitnah, um ein erstes kurzes Kennenlerngespräch mit dir zu führen
-  Wenn es für beide Seiten „passt“, laden wir dich zu uns ins Büro ein, um unser Team kennenzulernen und alle Fragen und Wünsche zu besprechen.

Unsere Kontaktdaten: mediserv Bank GmbH, Herr Oliver Kerl, Am Halberg 6, 66121 Saarbrücken, www.mediservbank.de, Tel. 06 81 / 40 00 75, E-Mail: karriere@mediservbank.de