

WIR SUCHEN DICH!



Aus Gründen der sprachlichen Einfachheit wird in diesem Text die männliche Schreibform für alle Geschlechter verwendet.

Die Herweck AG mit Sitz in St. Ingbert ist einer der führenden Großhändler der Telekommunikationsbranche in Deutschland.

Technischer Support UCC (m/w/d)

In dieser Funktion sind sie für den erfolgreichen technischen Support sowie die wirtschaftliche Weiterentwicklung unseres Servicedesks verantwortlich.

Ihre Aufgaben:

- erster Ansprechpartner für unsere Kommunikationslösungen
- fachliche Betreuung und Beratung unserer Reseller
- 1st, 2nd und 3rd Level Support per Telefon oder Online-Tool
- permanente Weiterbildungen zu unseren Systemen und Umgebungen
- Aufrechterhaltung der eigenen technischen Zertifizierungen

Ihr Profil:

- abgeschlossene technische Berufsausbildung, z.B. als Informationselektroniker oder IT-System-Elektroniker
- Fundierte Kenntnisse in der UCC- und Netzwerktechnik
- Inhaber einer Servicezertifizierung - idealerweise MITEL im MiVoice Office oder MiVoice Business Bereich
- ausgeprägtes Problemlösungsverständnis und schnelle Auffassungsgabe
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (B2)

Unser Angebot:

- informatives Onboarding mit gemeinsamem Mittagessen
- Patenprogramm und individueller Einarbeitungsplan
- regelmäßiges Feedback und offene Kommunikation
- Gesundheitstage und Work-Life-Portal
- herzliche Arbeitsatmosphäre mit echtem Team-Spirit
- persönliche Weiterentwicklung mit professionellem Talentmanagement

Unsere Benefits:

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Urlaubstage
- flexible Arbeitszeiten
- mobiles Arbeiten
- moderne Ausstattung
- Zusatzkrankenversicherung
- Weiterbildungsangebote
- Betriebsfeiern & Events
- Bikeleasing
- interne Sonderangebote
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter
- kostenlose Parkplätze
- kostenlose Getränke
- Café auf der Dachterrasse
- Hunde im Büro

Interessiert?

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung – über unser Kontaktformular oder per Mail an jobs@herweck.de.

Senden Sie uns bitte alle Anhänge im PDF-Format.
Andere Formate werden aus Sicherheitsgründen nicht angenommen.

