



WILLKOMMEN IM MEDISERV TEAM

Kundenbetreuung ist dein Ding? Du bist ein Organisationstalent, liebst die Kommunikation mit Kunden und hast Spaß daran, dich aktiv einzubringen und Verantwortung zu übernehmen?

→ **Dann sollten wir uns kennenlernen!**

Als Partner mehrerer tausend Kunden bieten wir Ärzten, Zahnärzten und Kliniken innovative Bank- und Abrechnungsdienstleistungen – und dies dank konsequenter Marktausrichtung und klarer Managementstrategie seit über 25 Jahren sehr erfolgreich. Wir sind ein inhabergeführtes saarländisches Familienunternehmen, zählen deutschlandweit zu den führenden Anbietern auf diesem Markt und alle Zeichen stehen bei uns klar auf Stabilität und Wachstum.

Im Bereich Kundenbetreuung kümmern wir uns mit Herz und Verstand um alle Anliegen unserer Kunden. Wir wollen unser hohes Niveau trotz unseres Wachstums halten und die Zukunft gemeinsam gestalten. Aus diesem Grund suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit **DICH** als:

## Kundenbetreuer (m/w/d) für Ärzte und Zahnärzte im Innendienst

### Deine Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen (nur Inbound - kein Verkauf)
- Professionelle Annahme und Klärung von Beschwerden und Reklamationen
- Sorgfältige und eigenständige Bearbeitung diverser Backoffice-Tätigkeiten (Antragsbearbeitung, Datenerfassung, Kundenlegitimation)
- Aktive und systematische Weiterentwicklung unserer Kunden im Abrechnungs- und Bankbereich

### Was für uns am wichtigsten ist:

- ✓ **Die Chemie muss stimmen!** Neben deiner Fachexpertise ist es für uns wichtig, dass wir vom Mindset und unseren Werten her zueinander passen
- ✓ Du solltest deine Tätigkeit mit Herzblut ausüben und Spaß daran haben, dich in neue oder noch unbekannte Themengebiete einzuarbeiten
- ✓ Du bist bei uns keine „Nummer“, sondern Mensch, und von Anfang an ein vollwertiges Teammitglied
- ✓ Wir gehen offen, ehrlich und wertschätzend miteinander um und kommunizieren über alle Ebenen hinweg auf Augenhöhe
- ✓ Du solltest damit umgehen können, dass es in unserem Team auch mal „rund“ gehen kann; wir verlieren aber trotzdem nicht den Spaß an der Arbeit und unterstützen uns gegenseitig

### Du bringst weiterhin mit:

- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise aus dem Finanzdienstleistungsbereich
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Bank-, Versicherungs- oder Bürokaufleute)
- Strukturierter, selbständiger Arbeitsstil, schnelle Auffassungsgabe sowie Einsatzbereitschaft
- Freude am Kundenkontakt und Kommunikationsstärke
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, hohe Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein

### Was wir dir darüber hinaus noch bieten:



- ✓ Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen und wachsenden Unternehmen
- ✓ Einen sicheren, langfristigen und modernen Arbeitsplatz sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- ✓ Ein dynamisches Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit, dieses aktiv mitzugestalten
- ✓ Moderne technische Ausstattung (hoher Digitalisierungsgrad, papierloses Büro)
- ✓ Eine fundierte und praxisbezogene Einarbeitung mit persönlichem Mentor sowie die Möglichkeit der fachlichen Weiterentwicklung
- ✓ Eine offene, konstruktive Gesprächskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- ✓ Moderne, lichtdurchflutete und klimatisierte Büroräume sowie kostenloser Firmenparkplatz
- ✓ Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- ✓ Kaffee und Wasser for free
- ✓ Wiederkehrende Firmen- und Teamevents
- ✓ Flexible und geregelte Arbeitszeiten (Gleitzeit) mit kurzem Freitag, kein Schichtdienst, keine Wochenendtätigkeit
- ✓ 30 Tage Urlaub pro Jahr
- ✓ Home-Office-Möglichkeit

**Du bist der Meinung, wir passen zusammen?** Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Absolute Diskretion während des Bewerbungsprozesses ist für uns dabei selbstverständlich.

Du bist dir noch nicht sicher, ob das passt? Dann sende uns trotzdem deine Kontaktdaten und lass uns bei einem (virtuellen) Kaffee unverbindlich darüber sprechen – wir freuen uns dich kennenzulernen!

Sende deine Bewerbungsunterlagen ganz einfach mit Angabe deiner Gehaltsvorstellungen und möglichem Eintrittstermin direkt per Upload über unsere Karriereseite: [www.mediservbank.de/karriere](http://www.mediservbank.de/karriere) oder per E-Mail an: [karriere@mediservbank.de](mailto:karriere@mediservbank.de).

So geht es danach weiter:

-  Wir melden uns zeitnah, um ein erstes kurzes Kennenlerngespräch mit dir zu führen
-  Wenn es für beide Seiten „passt“, laden wir dich zu uns ins Büro ein, um unser Team kennenzulernen und alle Fragen und Wünsche zu besprechen.

**Unsere Kontaktdaten:** mediserv Bank GmbH, Herr Oliver Kerl, Am Halberg 6, 66121 Saarbrücken, [www.mediservbank.de](http://www.mediservbank.de), Tel. 06 81 / 40 00 75, E-Mail: [karriere@mediservbank.de](mailto:karriere@mediservbank.de)