

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

IT-Anwendungs-Supporter/in (m/w/d)

zur Verstärkung unseres Teams in Saarbrücken

Wer sind wir und was machen wir?

Unser Unternehmen vertritt als exklusiver Partner des Herstellers die gleichnamige CAFM-Software Archibus in DACH und ist Teil der eFM Group, einem international agierenden Plattformunternehmen.

Unsere Kernkompetenzen liegen im Bereich Consulting, Softwareentwicklung und professional Services entlang des gesamten Immobilien-Lebenszyklus und darüber hinaus – Facility Management, Workplace Management, ESG und BIM, IoT und Sensorik. Dabei behalten wir immer das große Ganze im Blick und richten unsere Lösungen, Strategien und Consultingansätze individuell nach Kundenbedürfnissen aus. Von unserem repräsentativen und verkehrsgünstig gelegenen Standort in Saarbrücken aus betreuen wir Kunden in ganz Deutschland, Österreich und der Schweiz.

**ARCHIBUS Solution Centers Germany-
Saarbrücken GmbH**

Waldstr. 46
66113 Saarbrücken

Telefon 06 81 / 99 27 89 – 0
Telefax 06 81 / 99 27 89 – 10
eMail: info@archibus.de
Internet: www.archibus.de

Geschäftsführer:

Christian Kaiser

Handelsregister:

Amtsgericht Saarbrücken,
HRB 15819
Ust.-ID-Nr. DE 812113020
Steuer-Nr. 040/105/01305

Was ihr bei uns tun werdet:

- Analyse und Dokumentation von Applikationsfehlern
- Hilfestellung via Helpdesk Tool
- Remote-Unterstützung bei Softwareproblemen unserer Kunden
- Betreuung von Kunden in technischen und Applikationsfragen
- Überwachung der offenen Tickets und Information an den Kunden
- Verantwortung der übernommenen Tickets
- Begleitung und Durchführung von Schulungen und Workshops

Was ihr dafür mitbringen solltet:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informatik oder Facility Management / ein abgeschlossenes Studium oder Erfahrung in den genannten Bereichen
- Analysefähigkeit
- Kommunikationsfreudigkeit und kundenorientiertes Auftreten
- Strukturiertes Arbeiten im Team und in eigener Verantwortung
- Gute Englischkenntnisse

- Kenntnisse in Datenbanken (MSSQL-Server / Oracle)
- Erfahrung mit Java, JavaScript, Web-Anwendungen

Trifft nicht alles 100% auf dich zu? Bewirb dich trotzdem – für uns stehen Engagement und Motivation an erster Stelle.

Wir...

- bieten ein offenes Arbeitsklima und kurze Entscheidungswege
- bieten einen modernen Arbeitsplatz in ansprechender Umgebung
- bieten flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- bieten einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit leistungsgerechter Vergütung
- bieten kostenlose Parkplätze und sind perfekt via ÖPNV zu erreichen
- weitere Benefits, z.B. Jobbike-Leasing, Teamevents ...

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns einfach deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an bewerbung@archibus.de

Weitere Informationen über uns findest du auf www.archibus.de
Noch Fragen? Gern stehen wir dir auch persönlich zur Verfügung

Kontakt:

Julia Kirsch

0681 – 99 27 89 11

julia.kirsch@archibus.de