

CHAMBERLAIN



Die Chamberlain GmbH in Saarbrücken ist eine Tochtergesellschaft der Chamberlain Group (USA), dem weltweit führenden Hersteller von Antriebssystemen für Garagen- und Außentore, sowie Rollladenantriebe, zuständig für Vertrieb und Marketing in Europa. Für unser Team in Saarbrücken suchen wir ab sofort eine(n):

Mitarbeiter (m/w/d) Vertriebsinnendienst / Customer Service DIY

Ihre Aufgaben:

- Auftragserfassung und -abwicklung innerhalb unseres europäischen Handlungsumfelds
- Bearbeitung von Kundenanfragen, fundierte Presales-Beratung und Kundenbetreuung per Telefon & E-Mail für B2B und B2C
- Einrichtung und Verwaltung von Kundenstammdaten in unserem Warenwirtschaftssystem auch für interne Funktionen wie z. B. Vertriebsaußendienst, Logistik, Buchhaltung etc.
- After Sales Support
- Unterstützung von Verkaufs- und Werbeaktivitäten in Zusammenarbeit mit dem Vertriebsaußendienst und Marketing
- Technischer Kundensupport

Ihre Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich der Kundenbetreuung von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Französisch in Wort und Schrift
- Sichere Kenntnisse in Englisch in Wort und Schrift
- Leidenschaft für aktive Kundenberatung und Kommunikation sowie eine kundenorientierte Arbeitsweise und unternehmerisches Denken
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Einsatzbereitschaft, Organisationsgeschick und Teamfähigkeit

Wir bieten:

- Arbeit in einem internationalen, sympathischen Team
- Attraktives Gesamtvergütungspaket
- Interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Gleitzeit & Mobile Arbeit

