



Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Sparkassen / Banken

- *Voll- oder Teilzeit*
- *Home Office / mobiles Arbeiten*
- *Saarbrücken / Homburg*

Die PLUSCARD Service-Gesellschaft für Kreditkarten-Processing mbH mit Sitz in Saarbrücken und Homburg/Saar übernimmt für Sparkassen und Banken umfangreiche Dienstleistungen rund um die Kreditkarte von Mastercard und Visa. Qualifizierter Service über dem Standard und persönliche Betreuung sind Leitlinien, die uns auszeichnen. Aktuell sind über 400 Mitarbeiter:innen bei PLUSCARD beschäftigt. Für den weiteren Ausbau unserer Standorte in Saarbrücken und Homburg suchen wir neue Kolleg:innen.

Als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Sparkassen / Banken** sind Sie erster Ansprechpartner der Kreditkarteninhaber:innen und helfen ihnen professionell mit hoher Kundenorientierung weiter:

- Sie beantworten alle Fragen und Anliegen rund um das bargeldlose Bezahlen
- Sie beraten zu unseren Online Diensten im Web oder per App
- Sie beraten zu Kartenkonditionen und Bonusprogrammen der Karten
- Sie kümmern sich um etwaige Beanstandungen und lösen diese gemeinsam mit unseren Kunden:Kundinnen

Weiter Aufgaben sind:

- Mailbearbeitung und Stammdatenpflege
- Korrespondenz mit Kreditkarteninhabern oder Banken
- Unterstützung von Banken und Händlern (z. B. Hotels, Einzelhandel) bei Fragen zur Kartenakzeptanz
- Beantwortung aller Fragen zur Kreditkartenabrechnung, verbundenen Dienstleistungen und Produktpalette

Ihr Profil:

- Gute kommunikative Fähigkeiten und Freude an telefonischer Beratung
- Dialektfreie Ausdrucksweise
- Zuverlässigkeit und hohes Verantwortungsbewusstsein
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zügig zu erfassen und umzusetzen
- Freude am Umgang unterschiedliche EDV-Systemen
- Kommunikationssichere Deutschkenntnisse (mind. C1-Niveau), idealerweise auch Englischkenntnisse - aber nicht zwingend



Wir bieten Ihnen:

2.350 €

(Grundgehalt brutto/Monat Vollzeit)

+ 50 €*

- Attraktive Zuschläge
- Eine spannende und verantwortungsvolle **Voll- oder Teilzeitstelle**
- **30 Tage Urlaub** /Jahr
- Möglichkeit zeitweise **mobil im Home Office zu arbeiten** (50 %) zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- **Dienstpläne** mit großzügigem **Vorlauf** und **freier Ausgleichstag** bei einem Einsatz am Wochenende
- Arbeitszeit:
Vollzeit (40 Std./Woche): Montag bis Sonntag zwischen 7.00 und 0.00 Uhr (5-Tage-Woche)
Teilzeit (ab 20 Std./Woche möglich): Montag bis Freitag zwischen 17.00 und 0.00 Uhr; Samstag sowie am Sonn- und Feiertag zwischen 7.00 und 0.00 Uhr

Weitere Benefits:

- Attraktive Sozialleistungen (betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen,...) und steuerfreie Sachbezüge (50 €/Monat) in Form einer Gutscheinkarte*
- Ein ganzheitliches und modernes Gesundheitsprogramm (Jobbike, regelmäßige Aktionen,...)
- Kostenloser Parkplatz im Herzen von Saarbrücken und/oder die Nutzung eines Jobtickets
- Kostenlose Heißgetränke/Wasser und eine Kantine mit vergünstigten Mitarbeiterpreisen
- Eine intensive Einarbeitung und eine fachliche Begleitung
- Arbeiten in einem kollegialen Team mit angenehmer Arbeitsatmosphäre und modern ausgestatteten Arbeitsplätzen
- Eine langfristige Perspektive innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe mit umfassenden Weiterqualifizierungsmöglichkeiten

Arbeitsort als telefonischer Kundenberater (m/w/d) Sparkassen und Banken ist der Hauptsitz von PLUSCARD in **Saarbrücken** oder wahlweise **Homburg**.

Für diese Stelle gelten, auch aufgrund kundenspezifischer Vorgaben, besondere Anforderungen an die persönliche und finanzielle Zuverlässigkeit unserer Mitarbeitenden. Als Nachweis hierfür ist bei Abschluss eines Arbeitsvertrages ein **polizeiliches Führungszeugnis** und **die Bestätigung eines einwandfreien finanziellen Hintergrunds** vorzulegen.



Das alles klingt nach Ihnen und wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann sollten wir uns kennenlernen!

Ihre Bewerbung senden Sie bitte mit *Lebenslauf, Zeugnissen, Zertifikaten, Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem möglichen Eintrittstermin* zu diesem Stellenangebot bevorzugt über unsere Online-Jobbörse www.pluscard.de/karriere

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



PLUSCARD Service-Gesellschaft für Kreditkarten-Processing mbH
Personalentwicklung
Frau Lisa Martin
Martin-Luther-Straße 12
66111 Saarbrücken

Tel.: 0681 9376 4013
WhatsApp: 0681 9376 4013
E-Mail: bewerbung@pluscard.de
Jobbörse: www.pluscard.de/karriere