



WILLKOMMEN IM MEDISERV TEAM

Die mediserv Bank GmbH bietet niedergelassenen Ärzten, Zahnärzten sowie Chefärzten und Kliniken ein innovatives Komplettpaket für Bank- und Abrechnungsdienstleistungen.

Aufgrund einer konsequenten Marktausrichtung, einer breiten Expertise und einer deutschlandweit einzigartigen Dienstleistung, zählen wir heute zu den führenden Anbietern auf diesem Markt.

Wir wachsen seit Jahren sehr erfolgreich und möchten unsere Position weiter ausbauen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir daher zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

## **Kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Kundenmanagement (Kundenbetreuer)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Eigenständige Bearbeitung diverser Backoffice-Tätigkeiten inklusive Schriftverkehr im Bereich der Kundenanlage, -betreuung und -pflege
- Qualifizierte Beratung und Weiterentwicklung unserer Bestands- und Neukunden bei allen Fragen rund um unsere Bank- und Abrechnungsprodukte (nur Inbound, kein Verkauf)
- Kundencontrolling und Ansprache der betreffenden Kunden bei Auffälligkeiten

### **Das bringen Sie mit:**

- Erfolgreich absolvierte kaufmännische Ausbildung (idealerweise aus dem Finanzdienstleistungsbereich wie Bankkaufleute, Versicherungskaufleute) oder Studium mit wirtschaftlichem Hintergrund
- Erste Berufserfahrung und Kenntnisse im Bereich Kundenbetreuung/Kundenservice
- Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, hohe Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gute Ausdrucksfähigkeit und Redegewandtheit
- Geübter Umgang mit modernen Kommunikationsmitteln sowie sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft



WILLKOMMEN IM MEDISERV TEAM

### Wir bieten Ihnen:

- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen und wachsenden Unternehmen
- Einen sicheren, langfristigen und modernen Arbeitsplatz sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit, dieses aktiv mitzugestalten
- Moderne technische Ausstattung (hoher Digitalisierungsgrad, papierloses Büro)
- Eine fundierte und praxisbezogene Einarbeitung mit persönlichem Mentor sowie die Möglichkeit der fachlichen Weiterentwicklung
- Eine offene, konstruktive Gesprächskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Wiederkehrende Firmen- und Teamevents
- 30 Tage Urlaub
- Flexible und geregelte Arbeitszeiten (Gleitzeit) mit kurzem Freitag
- Home-Office Möglichkeit

Wenn Sie Erfolgsgeschichte in einem absoluten Wachstumsmarkt schreiben möchten, freuen wir uns, Sie kennenzulernen. Absolute Diskretion im Umgang mit Ihrer Bewerbung ist für uns selbstverständlich.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen und aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und möglichem Eintrittstermin direkt per Upload über unsere Karriereseite: [www.mediservbank.de/karriere](http://www.mediservbank.de/karriere) oder per E-Mail an: [karriere@mediservbank.de](mailto:karriere@mediservbank.de).

mediserv Bank GmbH, Frau Angelika Väth, Am Halberg 6, 66121 Saarbrücken, [www.mediservbank.de](http://www.mediservbank.de),  
Tel. 06 81 / 40 00 75.