



WILLKOMMEN IM MEDISERV TEAM

Die mediserv Bank GmbH bietet niedergelassenen Ärzten, Zahnärzten sowie Chefärzten und Kliniken ein innovatives Komplettpaket für Bank- und Abrechnungsdienstleistungen.

Aufgrund einer konsequenten Marktausrichtung, einer breiten Expertise und einer deutschlandweit einzigartigen Dienstleistung, zählen wir heute zu den führenden Anbietern auf diesem Markt.

Wir wachsen seit Jahren sehr erfolgreich und möchten unsere Position weiter ausbauen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir daher zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

Kundenbetreuer (m/w/d) für Ärzte und Zahnärzte

Ihre Aufgaben:

- **Ansprechpartner sein:** Sie sind der Ansprechpartner für unsere Bestands- und Neukunden bei allen Fragen rund um unsere Abrechnungs- und Bankprodukte.
- **Weiterentwickeln der Kundenbindung:** Sie bauen aktiv die Bindung zu unseren Kunden auf Basis unseres ganzheitlichen Betreuungsansatzes aus
- **Zufriedenheit schaffen:** Sie nehmen sich den Anliegen unserer Kunden aktiv an und arbeiten aktiv an der Lösungsfindung mit (Beschwerde- und Reklamationsmanagement).
- **Den Überblick behalten:** Sie dokumentieren Kundenanfragen und erfassen sowie bearbeiten eigenständig Kundenanträge/-anfragen

Ihre Qualifikation:

- **Erfahrung:** Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (idealerweise aus dem Finanzdienstleistungsbereich wie Bankkaufleute, Versicherungskaufleute) oder ein abgeschlossenes Studium.
- **Motivation:** Der Kundenkontakt bereitet Ihnen Freude und Sie gehen durch Ihr empathisches Wesen gekonnt auf verschiedene Kundenwünsche ein.
- **Methodik:** Sie besitzen neben einer selbstständigen und strukturierten Arbeitsweise, einen Weitblick in der Lösungsfindung sowie eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise.



WILLKOMMEN IM MEDISERV TEAM

Wir bieten Ihnen:

- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen und wachsenden Unternehmen
- Einen sicheren, langfristigen und modernen Arbeitsplatz sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit, dieses aktiv mitzugestalten
- Moderne technische Ausstattung (hoher Digitalisierungsgrad, papierloses Büro)
- Eine fundierte und praxisbezogene Einarbeitung mit persönlichem Mentor sowie die Möglichkeit der fachlichen Weiterentwicklung
- Eine offene, konstruktive Gesprächskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Wiederkehrende Firmen- und Teamevents
- 30 Tage Urlaub
- Flexible und geregelte Arbeitszeiten (Gleitzeit) mit kurzem Freitag
- Home-Office Möglichkeit

Wenn Sie Erfolgsgeschichte in einem absoluten Wachstumsmarkt schreiben möchten, freuen wir uns, Sie kennenzulernen. Absolute Diskretion im Umgang mit Ihrer Bewerbung ist für uns selbstverständlich.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen und aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und möglichem Eintrittstermin direkt per Upload über unsere Karriereseite: www.mediservbank.de/karriere oder per E-Mail an: karriere@mediservbank.de.

mediserv Bank GmbH, Frau Angelika Väth, Am Halberg 6, 66121 Saarbrücken, www.mediservbank.de,
Tel. 06 81 / 40 00 75.