

Gehen Sie mit uns in Richtung Erfolg

Die proWIN Winter GmbH ist der größte deutsche Direktvertrieb für nachhaltige und umweltschonende Reinigungsmittel, Kosmetik und Tiernahrung. Im Rahmen von Home-Shopping oder Online-Partys vertreiben derzeit rund 144.000 selbstständige Berater/innen aus Deutschland, Frankreich, Belgien, den Niederlanden, Luxemburg, Österreich, Italien und der Schweiz die Produkte von proWIN. Ein umfassendes soziales und ökologisches Engagement ist dabei ein fester Bestandteil der Unternehmensausrichtung des inhabergeführten Familienunternehmens. So setzt das Unternehmen seit 1995 auf kontinuierliche Weiterentwicklung unter Berücksichtigung nachhaltiger Kriterien. Dies spiegelt sich im Produktsortiment, Ressourceneinsatz und in der vertrauensvollen, fairen Zusammenarbeit mit unseren Partnern wider. Wir übernehmen Verantwortung für Mensch und Umwelt.

Im Zuge unseres Wachstums suchen wir zunächst befristet für ein Jahr mit der Option der Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis eine/-n

Mitarbeiter (m/w/d) in der Kundenbetreuung

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Vertriebs- und Geschäftspartner sowie unsere Endkunden
- Sie fungieren als Schnittstelle zu unseren internen Mitarbeitern und arbeiten daher eng mit den jeweiligen Fachabteilungen zusammen
- Sie bearbeiten die schriftlichen und telefonischen Anfragen weitestgehend selbstständig und leiten spezifische Fragen an die entsprechenden Fachabteilungen weiter, dabei arbeiten Sie service- und lösungsorientiert
- Sie treffen im Rahmen Ihrer gesamten Tätigkeit eigenständig Entscheidungen und entwickeln somit ein gutes Gespür gegenüber unseren Kunden
- Sie wirken bei der kontinuierlichen Aktualisierung und Ergänzung der Wissensdatenbank im Team mit und unterstützen dabei die teamorientierten Prozesse

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung idealerweise im kaufmännischen Bereich und konnten bereits Berufserfahrung im oben beschriebenen Tätigkeitsfeld sammeln
- Sie sind kommunikationsstark und verfügen über ausgezeichnete Deutschkenntnisse sowie gutes Ausdrucksvermögen bei unterschiedlichen Kommunikationspartnern
- Sie besitzen sehr gute MS-Office-Kenntnisse, insbesondere Outlook und Excel
- Sie sind freundlich, emphatisch, agieren serviceorientiert und verfügen über eine rasche Auffassungsgabe
- Sie arbeiten gerne im Team und behalten auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf

Was wir bieten

- 30 Tage Urlaub pro Jahr und ein halber Tag Sonderurlaub an Ihrem Geburtstag, Weihnachten und Silvester
- Kita- Zuschuss
- Arbeitnehmerfreundliche Arbeitszeiten und die Möglichkeit zeitweise im Homeoffice zu arbeiten
- Attraktive Gutscheine im Rahmen von Ticket Plus
- Kostenlose Kalt- und Warmgetränke
- Vermögenswirksame Leistungen

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem möglichen Eintrittstermin, vorzugsweise via E-Mail, bis zum 24.07.2022.

proWIN Winter GmbH

Désirée Sassou

E-Mail: bewerbung@prowin.net

Zeppelinstraße 8

66557 Illingen