

## Technical Process Manager (m/w/d)

Das Technical Process Management (TPM) ist die Schnittstelle Zwischen unserem Support- und Entwicklungsteam.

Als Technical Process Manager entlastet Du unsere Entwicklungsabteilung indem Du Problemanalysen durchführst, tiefer gehende Recherchen ausführst und bei technischen Aufgaben unterstützt.

### Dafür bringst du folgende Kenntnisse mit:

- + Sicherer Umgang auf Linux Betriebssystemen und auf der Kommandozeile
- + Gute SQL Kenntnisse (bevorzugt MySQL)
- + Programmierkenntnisse in einer Script-Sprache (z.B. Python, Perl)
- + Erste Erfahrungen in der Internet Domain Branche und DNS
- + Schnelle Auffassungsgabe
- + Analytisches Denken
- + Englisch in Wort und Schrift (weitere Fremdsprachen insbesondere Deutsch sind von Vorteil)

### Wir suchen dich für folgende Aufgaben:

- + Unterstützung des Technischen Supports bei komplexen Kundenanfragen
- + Entwicklung von Tools für den Technischen Support
- + Unterstützung der Software-Entwicklung bei der Fehlersuche und Bugfixes
- + Reportings und Datenanalyse
- + Migration von Domain-Portfolios
- + Dokumentation in unserer Wissensdatenbank (Confluence)
- + Weiterbildung der Support-Mitarbeiter

### Wir bieten

- + ein tolles Arbeitsklima in einer international erfolgreichen Unternehmensgruppe in der Domainbranche
- + eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- + ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- + leistungsgerechte Vergütung mit vielfältigen Zusatzleistungen
- + herausfordernde und spannende Aufgaben mit hilfsbereiten Kollegen
- + kreative Pausen auf unserer Dachterrasse, am Tischfußball, Flipperautomaten oder Air Hockey-Tisch.

### ÜBER UNS

Die Key-Systems GmbH ist seit 2000 als Domain-Registrar und Webhoster auf dem internationalen Markt tätig und betreut einen Kundenstamm aus über 200 Ländern weltweit. Inzwischen gehört die Key-Systems GmbH zu den Top 15 der erfolgreichsten ICANN-Registraloren weltweit und verwaltet derzeit über vier Millionen Domains. Die Key-Systems GmbH ist seit August 2018 Teil der in London ansässigen CentralNic Group PLC.

Bei Key-Systems wird ein Wort groß geschrieben: TEAMARBEIT! Nur zusammen können wir dem hohen Anspruch gerecht werden, den unsere Kunden an uns und unsere Produkte stellen.

Wenn Du dich gerne in einem unbürokratischen, motivierten Team weiterentwickeln möchtest und eigenverantwortliches Arbeiten in einem internationalen Umfeld sowie Herausforderungen schätzt, dann bewirb dich jetzt mit Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin am besten per E-Mail (als PDF-Datei) an:

[jobs@key-systems.net](mailto:jobs@key-systems.net) z.Hd. Frau Pfeiffer

