

Wir sind ein inhabergeführtes Familienunternehmen der Direktvertriebsbranche, seit 1995 mit stetig wachsendem Erfolg am Markt positioniert. Wir vermarkten Produkte aus den Bereichen Symbiotische Reinigung, natural wellness und best friends. Die wertorientierte Personal- und Unternehmenspolitik sowie das soziale und ökologische Engagement von proWIN wurden bereits mehrfach mit Auszeichnungen anerkannt.

Im Zuge unseres Wachstums suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter im Bereich der Kundenbetreuung (m/w/d), Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Vertriebs- und Geschäftspartner sowie unsere Endkunden und gleichzeitig das Bindeglied zu unseren internen Mitarbeitern
- Sie bearbeiten alle telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen weitestgehend selbst und leiten ggf. fachspezifische Fragen an die entsprechenden Abteilungen weiter
- Sie betreuen jeden Kunden serviceorientiert und bieten Lösungen an
- Sie treffen im Rahmen ihrer gesamten Tätigkeit eigenständige Entscheidungen und entwickeln somit ein gutes Gespür gegenüber unseren Kunden
- Sie wirken bei der kontinuierlichen Aktualisierung und Ergänzung der Wissensdatenbank im Team mit und unterstützen dabei die teamorientierten Prozesse
- Sie arbeiten weiterhin eng mit unseren internen Schnittstellen und Fachabteilungen zusammen

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung idealerweise im kaufmännischen Bereich
- Sie haben Berufserfahrung im Bereich der Kundenbetreuung in schriftlicher und telefonischer Form
- Sie sind kommunikationsstark und verfügen über ausgezeichnete deutsche Sprachkenntnisse sowie gutes Ausdrucksvermögen bei unterschiedlichen Gesprächspartnern
- Sie besitzen sehr gute MS-Office-Kenntnisse, insbesondere Outlook und Excel
- Sie sind freundlich, emphatisch, agieren serviceorientiert und verfügen über eine rasche Auffassungsgabe

Unser Angebot:

Wir sind ein dynamisches und international expandierendes Unternehmen. Sie arbeiten bei uns an den modernsten Arbeitsplätzen. Durch hilfsbereite und nette Kolleginnen und Kollegen schaffen wir eine angenehme Arbeitsatmosphäre und bieten Freiräume für eigenverantwortliches Handeln. Die Einräumung einer hinreichenden Einarbeitungszeit ist für uns selbstverständlich.

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung vorzugsweise via E-Mail. Bewerbungsschluss ist der **30.10.2020**.

proWIN Winter GmbH

Melanie Liedle
bewerbung@prowin.net

oder per Post:
Zeppelinstraße 8, 66557 Illingen