

Mitarbeiter Technical Support (m/w/d)

GESCHÄFTSBEREICH Retail (Moniker.com)

Wir suchen genau dich, wenn Du

- + eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbares hast, aber keine Voraussetzung
- + eine sehr schnelle Auffassungsgabe, gute analytische Fähigkeiten und eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit hast,
- + bereit bist, dich schnell und selbstständig in neue, technische Themenbereiche einzuarbeiten,
- + sehr gute EDV- und Internet-Kenntnisse besitzt (wünschenswert wären Kenntnisse u.a. im Bereich Linux, Domainnamen, Datenbanken, DNS),
- + erfahren in der Kundenbetreuung, idealerweise im IT-Support bist,
- + sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift vorweist (weitere Fremdsprache insbesondere Deutsch oder Spanisch von Vorteil),
- + kundenorientiert, zuverlässig und als Teampartner arbeitest.

Wir suchen dich für folgende Aufgaben:

- + Annahme und Bearbeitung von Support-Anfragen telefonisch, per E-Mail und Fax in englischer Sprache (Mo-Fr 17- 2 Uhr + deutsche Feiertage)
- + Analyse und Lösung der von Kunden gemeldeten technischen Probleme
- + Kompetente Kundenbetreuung mit Beratung der Kunden zu technischen Fragestellungen unserer Produkte
- + Sonstige Mitarbeit im Bereich Kundensupport
- + Selbständiges Durchführen von Domainregistrierungen und Einleitung von Transfers nach Anleitung
- + Mitarbeit bei der Erweiterung des TLD-Angebots
- + Unterstützung des IT-Teams bei der Optimierung des Front- und Backendsystems
- + Test und Dokumentation alter und neuer System-Funktionalitäten

Wenn Du dich gerne in einem unbürokratischen, motivierten Team weiterentwickeln möchtest und eigenverantwortliches Arbeiten in einem internationalen Umfeld sowie Herausforderungen schätzt, dann bewirb dich jetzt mit Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin am besten per E-Mail (als PDF-Datei) an:

jobs@key-systems.net z.Hd. Frau Pfeiffer

www.key-systems.net

WIR BIETEN

- + ein tolles Arbeitsklima in einer international erfolgreichen Unternehmensgruppe in der Domainbranche
- + eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit (kein typisches Callcenter)
- + ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- + herausfordernde und spannende Aufgaben mit hilfsbereiten Kollegen
- + kreative Pausen auf unserer Dachterrasse, am Tischfußball, Flipperautomaten oder Air Hockey-Tisch.

ÜBER UNS

Die Key-Systems GmbH ist seit 2000 als Domain-Registrar und Webhoster auf dem internationalen Markt tätig und betreut einen Kundenstamm aus über 200 Ländern weltweit. Inzwischen gehört die Key-Systems GmbH zu den Top 15 der erfolgreichsten ICANN-Registren weltweit und verwaltet derzeit über vier Millionen Domains. Bei Key-Systems wird ein Wort groß geschrieben: TEAMARBEIT! Nur zusammen können wir dem hohen Anspruch gerecht werden, den unsere Kunden an uns und unsere Produkte stellen. Die Key-Systems GmbH ist seit August 2018 Teil der in London ansässigen CentralNic Group PLC.

KEY-SYSTEMS
Internet Solutions