

Mitarbeiter Fulfillment / Kundenbetreuung (M/W/D)

GESCHÄFTSBEREICH BrandShelter

- vorerst befristet auf 2 Jahre mit Möglichkeit zur Übernahme

Wir suchen genau dich, wenn Du

- + eine sehr schnelle Auffassungsgabe und gute analytische Fähigkeiten hast
- + bereit bist, dich schnell und selbstständig in neue, technische Themenbereiche einzuarbeiten
- + sehr gute EDV- und Internet-Kenntnisse besitzt (Wünschenswert wären Kenntnisse u.a. in Linux, Domainnamen, Datenbanken, DNS)
- + erfahren in der Kundenbetreuung, idealerweise im IT-Support bist
- + sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift vorweist (weitere Fremdsprache von Vorteil)
- + kundenorientiert, zuverlässig und als Teamplayer arbeitest

Wir suchen dich für folgende Aufgaben

- + Mitarbeit in unserem Fulfillment-Team bei der Annahme und Bearbeitung von Support-Fällen telefonisch, per Email und Fax in deutscher und englischer Sprache
- + Selbständiges Durchführen von Domainregistrierungen und Einleitung von Transfers nach Anleitung
- + Kompetente Kundenbetreuung mit Beratung der Kunden zu technischen Fragestellungen unserer Produkte
- + Sonstige Mitarbeit im Bereich Kundensupport
- + Mitarbeit bei der Erweiterung des TLD-Angebots
- + Unterstützung des IT-Teams bei der Optimierung des Front- und Backendsystems
- + Test und Dokumentation alter und neuer System-Funktionalitäten
- + Sonstige kaufmännische und organisatorische Tätigkeiten

Wenn Du dich gerne in einem unbürokratischen, motivierten Team weiterentwickeln möchtest und eigenverantwortliches Arbeiten in einem internationalen Umfeld sowie Herausforderungen schätzt,
dann bewirb dich jetzt mit Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin am besten per E-Mail (als PDF-Datei) an:

jobs@key-systems.net z.Hd. Frau Pfeiffer

www.key-systems.net

KEY-SYSTEMS
Internet Solutions

BRAND SHELTER
protecting your name is our business

Wir bieten

- + ein tolles Arbeitsklima in einem international erfolgreichen Unternehmen in der Domainbranche
- + eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit (kein typisches Callcenter)
- + herausfordernde und spannende Aufgaben mit hilfsbereiten Kollegen
- + kreative Pausen auf unserer Dachterrasse, am Tischfußball, Flipperautomaten oder Air Hockey-Tisch.

Über uns

Die Key-Systems GmbH ist seit 2000 als Domain-Registrar und Webhoster auf dem internationalen Markt tätig und betreut einen Kundenstamm aus über 200 Ländern weltweit. Inzwischen gehört die Key-Systems GmbH zu den Top 15 der erfolgreichsten ICANN-Registren weltweit und verwaltet derzeit über vier Millionen Domains. Bei Key-Systems wird ein Wort groß geschrieben: TEAMARBEIT! Nur zusammen können wir dem hohen Anspruch gerecht werden, den unsere Kunden an uns und unsere Produkte stellen.