



**Wir suchen
unsere Helden!**

Telefonischer Kundenberater (m / w)

REGLER SYSTEMS ist eines der führenden Unternehmen in der Region für Printsysteme, Papiermanagement, eWLAN und IT-Systeme. Konsequenterweise erweitern wir unser Produkt- und Dienstleistungsangebot und betreuen einen kontinuierlich wachsenden Kundenkreis im Saarland, in Rheinland-Pfalz und in Luxemburg.

Als telefonischer Kundenberater (nur Inbound) sind Sie zuständig für die fachkundige Beantwortung aller telefonisch eingehenden Anfragen, mit dem Ziel der Platzierung unserer Produkte, sowie Kategorisierung und Weiterleitung der Anliegen.

Was wir von Ihnen erwarten:

- Erstannahme eingehender Kundenanfragen, telefonisch als auch per EMail
- Systematisierung und Kategorisierung der Anfragen
- Pflege von Kundendaten in unserem hauseigenen CRM-System
- Qualifizierte Zuarbeit und Unterstützung unseres Dispatching-Teams



Sie zeichnen sich aus durch:

- Freude am Telefonieren und am Umgang mit Kunden
- Kontaktfreudigkeit, Offenheit sowie Flexibilität
- Hochwertige Beratungsqualitäten
- Strukturiertes, selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Idealerweise Erfahrung in telefonischer Beratung

Was wir Ihnen bieten:

- Einen Arbeitsplatz bei einem der führenden mittelständischen IT-Dienstleister im Saarland und Rheinland-Pfalz
- Spaß an der Arbeit in einem motivierten und offenen Team
- Gezielte Maßnahmen zur Aus- und Weiterbildung
- Enge Zusammenarbeit und höchste Zertifizierungen mit/bei den führenden Herstellern
- Qualifizierung in den ersten Monaten für die Übernahme der Tätigkeit
- Gemeinsame außerbetriebliche Aktivitäten
- Eine familienfreundliche Unternehmenskultur

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie sich in dem Profil wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung, inklusive Gehaltsvorstellung.

Bewerbung bitte an Frau Anna Kim unter karriere@regler.de oder schriftlich an REGLER SYSTEMS GmbH, Rehlinger Straße 16, 66701 Beckingen