

Zum 1. August 2018 bietet die SNS einen Ausbildungsplatz am Standort Völklingen an für die:

# Ausbildung zur/zum Kauffrau/ Kaufmann für Dialogmarketing



*Die vielfältigen Aufgaben des Saarländischen Verkehrsverbundes [saarVV] nimmt die Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH [SNS GmbH] wahr. Die SNS GmbH versteht sich als Plattform für die unterschiedlichen Interessen der einzelnen Verbundmitglieder, übernimmt das Management des Verbundtarifs und dient als Schnittstelle zwischen den Verkehrsunternehmen und den politischen Gebietskörperschaften.*

**Du möchtest einen interessanten Ausbildungsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen? Dann mach uns neugierig auf Dich und sende Deine kompletten Bewerbungsunterlagen bis zum 13. April 2018 per E-Mail an [bewerbung@saarVV.de](mailto:bewerbung@saarVV.de) oder in einer Bewerbungsmappe an:**

**Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH, Hohenzollernstraße 8, 66333 Völklingen**

## **Das bringst Du mit:**

- Schulabschluss Mittlere Reife
- Gute Allgemeinbildung und Umgangsformen
- Gute Deutschkenntnisse
- Freude an Kommunikation mit Menschen

## **Deine Aufgaben**

- Bearbeiten von Anfragen und Aufträgen von Kunden am Telefon zu den Produkten des saarVV
- Qualifizieren der Anfrage (Information, Beschwerde, Probleme, Änderungen etc.)
- Einleiten entsprechender Maßnahmen
- Dokumentation der Anfragen
- Kundenzufriedenheit herstellen oder erhalten

## **Das erwartet Dich**

- Viele spannende Aufgaben in einem umfangreichen Ausbildungsberuf
- Eine faire Bezahlung nach TVN Saar
- Eine langfristige Perspektive nach einer erfolgreich absolvierten Ausbildung
- Ein nettes Team und eine individuelle Betreuung

## **Jetzt bewerben!**



Saarländische Nahverkehrs-  
Service GmbH