



**Wir suchen
unsere Helden!**

Mitarbeiter im First Level Support (m / w)

REGLER SYSTEMS ist eines der führenden Unternehmen in der Region für Druck- und Kopiersysteme, Papiermanagement und IT-Systeme. Konsequenterweise erweitern wir unser Produkt- und Dienstleistungsangebot und betreuen einen kontinuierlich wachsenden Kundenkreis im Saarland, in Rheinland-Pfalz und in Luxemburg.

Was wir von Ihnen erwarten:

- Bearbeitung von Störungen und Anforderungen im Rahmen des First Level Supports auch per Remote-Zugriff
- Pflege von Systemdaten
- Kategorisierung, Priorisierung und Weiterleitung von Anforderungen an Second Level Mitarbeiter
- Qualifizierte Zuarbeit und Unterstützung unseres Dispatching-Teams
- Unterstützung im Hardware-Support egal ob PC, Notebook oder Drucker



Sie zeichnen sich aus durch:

- Freude am Telefonieren und am Umgang mit Kunden
- Gute Kenntnisse von Netzwerken, WLAN und VPN
- Kontaktfreudigkeit, Offenheit sowie Flexibilität
- Prozessorientierung und Denken in ganzheitlichen Lösungen
- Strukturiertes, selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Teamfähigkeit

Was wir Ihnen bieten:

- Einen Arbeitsplatz bei einem der führenden mittelständischen IT-Dienstleister im Saarland und Rheinland-Pfalz
- Spaß an der Arbeit in einem motivierten und offenen Team
- Gezielte Maßnahmen zur Aus- und Weiterbildung
- Enge Zusammenarbeit und höchste Zertifizierungen mit/bei den führenden Herstellern
- Qualifizierung in den ersten Monaten für die Übernahme der Tätigkeit
- Gemeinsame außerbetriebliche Aktivitäten
- Eine familienfreundliche Unternehmenskultur

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie sich in dem Profil wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung, inklusive Gehaltsvorstellung.

Bewerbung bitte an Frau Anna Kim unter karriere@regler.de oder schriftlich an REGLER SYSTEMS GmbH, Rehlinger Straße 16, 66701 Beckingen