

MOTIVATION



HERZBLUT

MITARBEITER GESUCHT!

IT-Supporter (m/w)

Hallo! Wir sind **SQUILD** – gesprochen skilt. Wir glauben, dass IT-Verantwortliche und Systemadministratoren entscheidend zum Erfolg moderner Unternehmen beitragen. Für sie entwickeln wir cloudbasierte Lösungen, die ihnen Sicherheit geben und ihnen täglich wiederkehrende Aufgaben, vor allem bei der Verwaltung von Desktops, abnehmen. Wir schenken ihnen wertvolle Zeit, um sich weiterzuentwickeln und sich für ihre Unternehmen gewinnbringender einsetzen zu können. Wir suchen ab sofort in Vollzeit und unbefristeter Festanstellung einen **IT-SUPPORTER (M/W)**, der unser Team mit Motivation und Herzblut unterstützt.

DEINE AUFGABEN

Du arbeitest als Mitglied unseres IT-Support-Teams im direkten Kontakt mit unseren Kunden. Du stehst den Endanwendern unserer Kunden für die sympathische und hilfsbereite Annahme von Problemen, vorrangig per Telefon, aber auch per E-Mail, zur Verfügung. Du führst zudem eigenständig Problemanalysen und Störungsbearbeitungen im 1st Level durch. Du agierst vornehmlich per Fernwartung, in Ausnahmefällen auch bei unseren Kunden vor Ort. Du überwachst unser Ticketsystem und qualifizierst sowie priorisierst eingehende Aufträge. Damit bist du das Bindeglied zwischen Kunden, Fachabteilung und Lieferanten. Zusätzlich bist du mit deiner technischen Unterstützung in unseren Vertriebsprozess integriert.

WIR BIETEN

Wir bieten dir die Möglichkeit, dich in einem mitreißenden Team aus jungen Kollegen einzubringen und unser Unternehmen aktiv mit zu gestalten. Flache Hierarchien mit Chefs, die sich um dich kümmern, eine familiäre Atmosphäre, eine inspirierende Umgebung, ein traumhaft schönes Büro und Arbeitszeitflexibilität runden unser Angebot ab.

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Für weitere Informationen steht dir Jessica Steinmetz sehr gerne telefonisch unter 0681/844974-90 zur Verfügung. Sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail an ich-will-zu@squild.de. Bitte teile uns auch deinen gewünschten Starttermin sowie deine Gehaltsvorstellungen mit.

DU WILLST SCHON VORAB EINEN KLEINEN EINBLICK?

SQUILD im Web: www.squild.de

SQUILD bei Facebook: www.facebook.com/squild/

SQUILD bei XING: www.xing.com/companies/squildgmbh

SQUILD