

Call Center Agent (m/w/d) Inbound

qards mit Sitz in Saarbrücken und einem Standort in München bietet mit seinen über 760 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Dienstleistungen rund um Kredit- und Debitkarten von Mastercard und Visa an. Mit über 350 betreuten Instituten zählt die qards zu einem der größten Processingunternehmen in Deutschland.

Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie die Zukunft der digitalen Zahlung mit uns!

Als **Call Center Agent (m/w/d) Inbound** nehmen Sie die Anrufe der Karteninhaber:innen an und helfen ihnen professionell weiter.

Arbeitsort ist **Saarbrücken** oder wahlweise **Homburg/Saar**.

Bereich/Abteilung: **Kundenservice**.

Was Sie erwartet:

- Eine spannende und verantwortungsvolle **Voll- oder Teilzeitstelle** (mind. 20 Std./Woche)
- **30+ Tage Urlaub/Jahr**
- Möglichkeit bis zu 50 % **mobil** im Homeoffice **zu arbeiten**
- Attraktive Zuschläge
- **Dienstpläne** mit großzügigem **Vorlauf** und **freier Ausgleichstag** bei einem Einsatz am Wochenende
- Umfassende **Weiterentwicklung- und Weiterbildungsmöglichkeiten**
- Arbeitszeit:
Montag bis Sonntag zwischen 7:00 und 23:00 Uhr (**5-Tage-Woche**)

Weitere Benefits:

- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Vermögenswirksame Leistungen**
- **Guthabenkarte** (Pluxee) mit monatlicher Gutschrift von **50 €** (steuerfrei)
- **Gesundheitsprogramme** (Gesundheitstage, Sportgruppen, Jobbike etc.)
- **Kostenloser Parkplatz** im Herzen von Saarbrücken und die Nutzung eines **Jobtickets** für Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Arbeiten in einem **kollegialen Team** und an modernen Arbeitsplätzen
- Kantine mit **Essenszuschuss**

Ihre Aufgaben sind:

- Annahme und Bearbeitung der **Anrufe der Kreditkarteninhaber**
- Mailbearbeitung und Stammdatenpflege
- **Beratung** zu unseren Online-Diensten, Kartenkonditionen und Bonusprogrammen
- **Unterstützung bei Fragen** zu Kreditabrechnungen, verbundenen Dienstleistungen und der Produktpalette
- Erste:r Ansprechpartner:in für Kunden mit Reklamationen aller Art
- **Korrespondenz** mit **Kreditkarteninhabern**, Banken und Händlern

Was Sie mitbringen:

- Gute kommunikative Fähigkeiten und **Freude** an der **telefonischen Beratung**
- **Ausgezeichnete Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift (mind. C1-Niveau)
- **Dialektfreie Ausdrucksweise**
- Freude am Umgang mit unterschiedlichen **EDV-Systemen**
- **Englischkenntnisse** wünschenswert – aber **kein Muss**

Da wir bei uns mit sehr sensiblen Daten arbeiten, benötigen wir zu Arbeitsbeginn ein **eintragungsfreies einfaches polizeiliches Führungszeugnis** und eine unterschriebene interne Erklärung, dass Ihre **finanziellen Verhältnisse geordnet** sind (z.B. keine Privatinsolvenz oder Gehaltspfändung).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte sende Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse/Zertifikate, ihre Gehaltsvorstellung und möglicher Eintrittstermin/Kündigungsfrist) zu.

Jörg Neuhardt

Recruiting

+49 681/9376 – **4013**
bewerbung@qards-sb.de

qards GmbH
Martin-Luther-Straße 12
66111 Saarbrücken