



# yes.

So geht Karriere bei bfd.

Wir sind bfd, ein wachsendes Familienunternehmen mit Hauptsitz in Bexbach und rund 160 Mitarbeitenden. Als einer der führenden Anbieter für Fachinformationen in Deutschland unterstützen wir seit fast 40 Jahren mehr als 16.000 Kunden bei der Auswahl und Beschaffung passender Fachliteratur und digitaler Medien. Unsere innovativen digitalen Services vereinen das Wissen unserer Partner auf einer modernen Plattform und setzen dabei auf die neuesten IT-Standards.

Werden Sie Teil unseres dynamischen Teams und gestalten Sie mit uns die Zukunft der Fachinformation im digitalen Wandel!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Vollzeit:

## Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) in Vollzeit

### Ihre Aufgaben:

- Sie beraten unsere Kunden serviceorientiert und kompetent zu unseren Print- und digitalen Medienangeboten
- Sie stehen im regelmäßigen Austausch mit Verlagen, um über Neuerscheinungen, Preise und Produktinformationen stets aktuell informiert zu sein
- Sie beraten kompetent zu unserem Produktportfolio, finden individuelle Lösungen und dokumentieren inhaltliche sowie vertragliche Vorgänge
- Sie pflegen unsere Stammdaten in unserem Warenwirtschaftssystem und halten Kundenkontakte sorgfältig nach
- Sie arbeiten eng mit angrenzenden Abteilungen zusammen, um eine optimale Servicequalität sicherzustellen

### Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung - idealerweise im Buchhandel oder Verlagswesen
- Sie bringen erste Erfahrung in der Kundenbetreuung und der Auftragsbearbeitung mit
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und eine hohe Serviceorientierung
- Sie können sicher mit den gängigen MS-Office-Anwendungen umgehen und haben Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen
- Sie bringen eine hohe vertriebliche und digitale Affinität mit
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten Ihnen:

- Krisensichere Anstellung in einem erfolgreich familiengeführten Unternehmen
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Leistungsgerechte und attraktive Vergütung mit Erfolgsbeteiligung
- Umfangreiche Sozialleistungen, wie beispielsweise Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Homeoffice- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

bfd buchholz-fachinformationsdienst gmbh | Personalabteilung

Rodweg 1 | 66450 Bexbach | Tel.: 06826 93430 | Fax: 06826 9343430 | E-Mail: [personal@bfd.de](mailto:personal@bfd.de)

**Durchblick für Profis.**

[www.bfd.de](http://www.bfd.de)