



## **Sachbearbeit. Netzkundenservice, Beschwerdemanag. u. Baustelleninform. (m/w/d) als Elternzeitvertr.**

### **Die Stadtwerke Saarbrücken Netz AG – Ihre Zukunft in der Energieversorgung**

Als innovativer Netzbetreiber für Strom, Erdgas, Fernwärme und Wasser versorgen wir Saarbrücken mit hochwertigem Trinkwasser aus eigenen Wasserwerken und gestalten die Energiezukunft der Region aktiv mit. Mit Sitz in Saarbrücken bieten wir spannende Perspektiven in einem dynamischen, zukunftsorientierten Umfeld.

### **Werden Sie Teil unseres Teams:**

Für den Fachbereich Netzvertrieb/Arbeitsvorbereitung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Elternzeitvertretung, befristet für zwei Jahre, ein Sachbearbeiter (m/w/d) gesucht.

### **Ihre Rolle bei uns:**

#### Netzkundenservice/Inbetriebsetzung von Kundenanlagen:

- Aufbau von Kundenanlagen im SAP IS-U unter Berücksichtigung verschiedener Tarife für Strom, Gas, Wasser und Fernwärme
- Anlegen von Aufträgen/Meldungen zur Inbetriebnahme und Zählersetzung
- Abrechnung von Inbetriebsetzungen von Zählern
- Klärung von Zählerverwechslungen mit Hausbesitzern, Installateuren, Hausverwaltungen usw.

#### Beschwerdemanagement:

- Entgegennahme von Beschwerden per Telefon, Fax, Post, E-Mail, Kundenportale oder aus Fachabteilungen
- Detaillierte Aufnahme der Beschwerden, Vervollständigung der zur Bearbeitung notwendigen Angaben und Informationen durch entsprechende Recherche und Sammlung von Hintergrundinformationen. Erstellen eines Beschwerdeboogens
- Selbständige Erstellung von Schlussantworten an den Beschwerdeführer (m/w/d)

#### Baustelleninformationen:

- Erstellen von Baustellenmeldungen zur Veröffentlichung
- Zentraler Ansprechpartner für die Erteilung von Auskünften und Beantwortung von Kundenanfragen zu Baustellen

#### Weitere Tätigkeiten:

- Bei Bedarf Mitarbeit im Telefonservice der diversen Servicrufnummern des Fachbereichs
- Bereitschaft bei Bedarf in anderen Bereichen des Fachbereichs zu unterstützen

### **Das bringen Sie mit:**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder gewerbliche Ausbildung
- Kenntnisse im Bereich von Versorgungsnetzen wünschenswert
- Kenntnisse in den SAP-Modulen IS-U und/oder PM wünschenswert
- Technisches Verständnis im Zusammenhang Ihrer Aufgabenstellung
- Sicheres Auftreten im Umgang mit schwierigen Kunden
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Schnelle Auffassungsgabe, Teamfähigkeit sowie engagierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise

**Darauf können Sie sich freuen:**

- Tarifliche Vergütung, EG 7 TV-V
- Flexible Arbeitszeiten (zwischen 06.00 - 19.00 Uhr)
- Mobiles Arbeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement / Betriebssportgruppen / Fitnessraum
- Konzernkantine (Frühstücksservice/Mittagstisch)
- Kostenfreie Getränke (Kaffee, Wasser)
- Kostenlose Parkplätze
- Neues, modernes Bürogebäude
- Gütesiegel „Familienfreundliches Unternehmen“
- Systematisches Onboarding für einen guten Start in unserem Unternehmen
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Firmenevents
- Corporate Benefits (Vergünstigungen bei diversen Anbietern)
- Kostenlose Unfallversicherung
- Jobticket/Fahrradleasing
- Attraktive Möglichkeiten durch die ZVK für Ihr Alter vorzusorgen

Bereit für neue Herausforderungen? Dann bewerben Sie sich **bis zum 02.11.2025** – wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wir verfügen über einen Frauenförderplan und begrüßen Bewerbungen von Frauen ausdrücklich.