

## **Nageralarm unter der Motorhaube**

**Zum Frühlingserwachen begibt er sich wieder vermehrt auf Beutezug. Schnell macht er sich über Zündkabel, Kunststoffschläuche und Stromleitungen her: Von März bis Spätsommer treibt der Marder vielerorts wieder sein Unwesen unter der Motorhaube. Gut, wenn man dann bei der LVM versichert ist: „Deutschlands fairste Kfz-Versicherung 2017“ reguliert derartige Schäden zügig und kompetent.**

**LVM-Vertrauensmann Andreas Mrozek aus Saarbrücken: "Bei der LVM Versicherung spielt es keine Rolle, welches Tier welches Kabel zerbissen hat. Auch für daraus entstehende Folgeschäden bis zu 3.000 Euro kommt die LVM auf. Damit unterstreichen wir unseren Ruf als fairster Kfz-Versicherer in Deutschland."**

**Als einzige Kfz-Versicherung hat die LVM im aktuellen Fairness-Ranking der Zeitschrift Focus-Money (Heft 12/2017) in allen Kategorien die Note „sehr gut“ erreicht. Damit sichert sich die LVM zum sechsten Mal in Folge auch im Gesamturteil die Bestnote sowie den damit verbundenen Titel als „Fairster Kfz-Versicherer 2017“.**

**Im Auftrag von Focus-Money hatte das Analyseinstitut ServiceValue rund 2.300 Versicherte zu ihrem aktuellen Autoversicherer befragt. Beurteilt haben die Kunden die Fairness von insgesamt 36 Gesellschaften (10 Direkt- und 26 Serviceversicherer) in den Teilkategorien „Kundenservice“, „Preis-Leistungs-Verhältnis“, „Kommunikation“, „Produktangebot“, „Schadensregulierung“ und „Beratung“. Gemessen wurden hierbei unter anderem die Erreichbarkeit von Mitarbeitern, das Eingehen auf Kundenbedürfnisse, Kulanzverhalten oder die Reaktionszeit im Schadenfall. Die LVM – fünft-größter bundesdeutscher Kfz-Versicherer – überzeugte die Befragten auf ganzer Linie.**

**Für weitere Informationen:**

**LVM-Versicherungsagentur  
Andreas Mrozek  
Feldmannstr. 121  
66119 Saarbrücken**

**Telefon 0681 5898500  
Telefax 0681 5898540**

**[info@mrozek.lvm.de](mailto:info@mrozek.lvm.de)  
[www.mrozek.lvm.de](http://www.mrozek.lvm.de)**

**„Dass die Kunden uns Jahr für Jahr ein so positives Feedback geben bestätigt uns darin, dass wir mit unserem Konzept aus Top-Service, umfassenden Leistungen und persönlicher Beratung goldrichtig liegen. Gerade auch dann, wenn der Marder mal wieder zugeschlagen hat“, so Andreas Mrozek.**