

Seit über 25 Jahren sind wir der Software-Partner des Einzelhandels und haben uns mit mehr als 248.000 Installationen als einer der Marktführer etabliert. Wir setzen erfolgreich anspruchsvolle Projekte bei namhaften Handelskonzernen im nationalen und internationalen Umfeld individuell um. Am Hauptsitz in Schöneck sowie an zwölf weiteren Standorten im In- und Ausland entwickeln, vermarkten und betreuen etwa 1000 Mitarbeiter Softwarelösungen.

Zur weiteren Verstärkung unseres Teams am Standort St. Ingbert suchen wir ab sofort eine/n:

Mitarbeiter

Second Level Support (m/w)

DEINE AUFGABEN

- Betreuung unserer Kunden bei technischen Anfragen rund um unsere Softwareprodukte, inklusive der Bereitstellung eines Workarounds oder einer Lösung
- Aufnahme und eigenständige Bearbeitung von Support- und Störungsvorgängen, keine Call-Center Tätigkeit
- Durchführung von Fehler-Ursachen-Analysen
- Aufbereitung und Tracking von Incidents, Problems oder Fehlermeldungen für die Softwareentwicklung
- Mitwirkung an der Qualitätssicherung neuer Softwarereleases
- Monitoring unserer Kundensysteme
- Begleitung von On-Site-Supports beim Kunden

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder gleichwertige Kenntnisse
- Erste Berufserfahrung im Support-Umfeld von Vorteil
- Programmierkenntnisse (C, C++, Java) sowie Datenbankenkenntnisse
- Erfahrung in der Virtualisierung
- Praktische Erfahrung in der Administration im Linux- und Windows-Umfeld
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenenddiensten nach einem festgelegten rotierenden System
- Bereitschaft zu nationalen und internationalen Dienstreisen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Analytische und lösungsorientierte Denkweise
- Kommunikationsstärke und Zuverlässigkeit, verbunden mit Teamfähigkeit und einem serviceorientiertem Auftreten

WR BIETEN

- Ein kooperatives Arbeitsklima mit Spielraum für eigene Ideen, Kreativität und Konzept
- Ein internationales Arbeitsumfeld und hochinteressante Projekte bei namhaften Kunden
- Neueste Technologie am Arbeitsplatz sowie hervorragende Entwicklungschancen in einer zukunftsorientierten Branche
- Umfangreiche Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Ein grundsätzlich unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Präventionsmaßnahmen, Einkaufsvergünstigungen und Alltagserleichterungen
- Kostenfreie Getränke, frisches Obst und viele weitere Angebote in unserem Active Balance Programm

Deine Ansprechpartnerin ist Julie Scheil.

Referenznummer: 1231/1032

Wenn Du eine Karriere mit Perspektiven suchst, dann bewerbe Dich mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin über unser Karriereportal unter <https://careers.gk-software.com/de/jobsuche/mitarbeiter-second-level-support-m-w>.

Wir freuen uns auf Dich!

Active
Balance



01

Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten



02

Arbeiten mit Neuester Technik



12

Alltagserleichterungen (Bäcker-, Textilreinigungs-, Paketservice, ...)



13

Präventionsmaßnahmen (Rückentraining, Impfservice, Massage, ...)



06

Fremdsprachentraining



07

Attraktives Sportangebot



42

Hackspace
www.hateotu.de