



Seit mehr als 45 Jahren im  
Einklang mit der Natur!

Ha-Ra steht seit über 45 Jahren für Innovation, Vertrauen und Qualität. Ha-Ra entwickelt, produziert und vertreibt hochwertige Reinigungs-, Kosmetik- und Wellness Produkte. Das Unternehmen ist bei Tausenden von Kunden eine geschätzte Marke und bietet Menschen die Chance als selbständige/r Ha-Ra Fachberater/in im Direktvertrieb erfolgreich zu werden.

Wir wollen weiter wachsen und suchen daher Verstärkung in unserem Team.

## Mitarbeiter/in Kundenservice (m/w)

Vollzeit / Festanstellung

### Aufgabenbeschreibung

- » Beratung von Kunden hinsichtlich Produkt, Programm und Servicefragen
- » Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs von Kundenbestellungen / -Aufträgen / -Retouren
- » Reklamationsbearbeitung und Klärung der Korrektur- und Abstellmaßnahmen mit dem Kunden

### Profil

- » Kaufmännische Ausbildung
- » Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit sowie Empathie
- » PC-Anwendungsfähigkeiten (MS Office), Kenntnisse ERP-System vorzugsweise SAGE
- » Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- » Englisch- und/oder Französischkenntnisse sind von Vorteil
- » Gute Organisationsfähigkeit
- » Das Wichtigste: Spaß am Job!

### Wir bieten

Es erwartet Sie eine attraktive Vergütung in einem dynamischen, erfolgreichen Team mit flachen Hierarchien und interessanten Entwicklungschancen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an:  
Birgit Contes · Personal · E-Mail: [Birgit.Contes@ha-ra.de](mailto:Birgit.Contes@ha-ra.de)